

RESOCONTO TAVOLO TECNICO CON ASSOCIAZIONI PENDOLARI E CONSUMATORI IN REGIONE LIGURIA DEL 07/01/2025

Lo scorso 7 gennaio si è tenuto il primo tavolo tecnico del 2025 convocato dal nuovo Assessore.

All'incontro hanno partecipato rappresentanti di RFI, Trenitalia e delle Associazioni e/o comitati di consumatori e pendolari.

L'Assessore Scajola ha aperto l'incontro concentrando il proprio intervento su due tematiche principali:

- disservizi e carenze di assistenza e/o informazione che si sono verificati negli ultimi *fine settimana* di dicembre 2024 e durante l'interruzione della linea tra Cogoleto e Sestri Ponente dal 2 al 6 di gennaio.
L'assessore ha ringraziato Trenitalia Regionale per la buona organizzazione del servizio sostitutivo, mentre ha bacchettato la divisione long-haul, che si occupa del servizio Intercity, per la pessima gestione.
La stessa interruzione si ripeterà i prossimi due fine settimana.
L'Assessore ha precisato che i disagi, dovuti alla presenza di cantieri sulle linee, sono parsi contenuti e ben gestiti sul territorio ligure. Al contrario sul territorio nazionale i disservizi sono parsi più gravi e mal gestiti da Trenitalia ed RFI; a proposito di quanto sopra sono intervenuti alcuni rappresentanti di Trenitalia che, scusandosi per i disagi arrecati, hanno comunicato di aver preso provvedimenti per cercare di contenere i disservizi che potrebbero verificarsi durante i prossimi cantieri programmati.
- Blocco dell'aumento tariffario previsto dal contratto di servizio regionale: l'Assessore ha ribadito di aver concordato con il Presidente di Regione di bloccare l'aumento tariffario di biglietti e abbonamenti originariamente previsto dal contratto di servizio per l'anno 2025; al momento non è dato sapere quali ripercussioni avrà questa decisione sul contratto medesimo e da chi verrà finanziata "l'operazione".
L'Assessore si è riservato di fornire informazioni più precise e dettagliate in seguito alla seduta della giunta in programma per oggi.

L'Assessore ha inoltre dichiarato che porterà nella conferenza stato-regioni la volontà di estendere l'indennizzo agli utenti non solo da parte del gestore del servizio (Trenitalia) ma anche dal gestore della rete (RFI) attingendo in particolare alle risorse previste dal PNRR proprio per mitigare i disagi dei cantieri.

I rappresentanti di Trenitalia hanno chiarito che dal prossimo 18 gennaio le tariffe torneranno ad essere uguali a quelle del 2024.

La possibilità di chiedere un rimborso di quanto versato in eccedenza nel periodo compreso tra il 1° e il 17 gennaio è già aperta sia *online*, sia in biglietteria.

L'intervento dell'Associazione Pendolari Novesi si è concentrato sul ribadire le richieste già formulate nell'incontro del 17/12/2024 alle quali l'assessorato si è impegnato a dare riscontro dopo un confronto con i tecnici competenti.

Il rappresentante del Comitato Pendolari Levante Ligure ha ribadito la necessità di una revisione del Contratto di Servizio soprattutto alla luce dei previsti aumenti tariffari che hanno portato la tariffa regionale ligure tra le più alte in assoluto, nonostante il servizio lasci molto

a desiderare.

È stato richiesto il piano dei previsti prolungamenti di alcuni treni a La Spezia Migliarina e se ci fosse la possibilità di prolungare alcuni regionali oltre La Spezia Centrale in questo periodo di grandi disagi legato ai lavori sulla tratta Toscana, ma per il momento la risposta è stata negativa.

Inoltre è stato richiesto se ci fossero novità riguardo l'extragettito da tariffa, ma su questo tema è molto difficile ricevere risposta.

Si allega il verbale del tavolo tecnico del 17 dicembre u.s. per immediato riscontro sugli interventi delle varie associazioni.